

Số: 12/KH-TT.HĐND

Hàm Thuận Nam, ngày 20 tháng 4 năm 2026

## KẾ HOẠCH

### Tiếp công dân của Thường trực Hội đồng nhân dân xã và đại biểu Hội đồng nhân dân xã Hàm Thuận Nam, năm 2026

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15, ngày 16 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân số 121/2025/QH15, ngày 10 tháng 12 năm 2025; Nghị quyết số 114/2025/UBTVQH15, ngày 24 tháng 12 năm 2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân;

Căn cứ Luật Tiếp công dân số 42/2013/QH13, ngày 25 tháng 11 năm 2013 đã được sửa đổi, bổ sung theo Luật số 136/2025/QH15, ngày 10 tháng 12 năm 2025; Nghị quyết số 759/2014/UBTVQH13 ngày 15 tháng 5 năm 2014 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội quy định chi tiết hoạt động tiếp công dân của các cơ quan của Quốc hội, đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp; Nghị quyết số 116/2025/UBTVQH15, ngày 24 tháng 12 năm 2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội quy định về tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn và giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh;

Thực hiện Chương trình công tác trọng tâm năm 2026, Thường trực Hội đồng nhân dân (HĐND) xã ban hành Kế hoạch tiếp công dân năm 2026, cụ thể như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

- Nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của Thường trực HĐND và đại biểu HĐND xã trong việc tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định của pháp luật; đồng thời nhằm thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ của Thường trực HĐND, đại biểu HĐND trong việc đại diện cho ý chí, quyền lợi, nguyện vọng chính đáng của nhân dân.

- Tăng cường công tác phối hợp giữa Thường trực HĐND, các Ban của HĐND, Tổ đại biểu, đại biểu HĐND xã và giữ mối liên hệ giữa đại biểu HĐND với cử tri nơi ứng cử.

### 2. Yêu cầu

- Thường trực HĐND và đại biểu HĐND xã có trách nhiệm tiếp công dân theo lịch tiếp công dân của Thường trực HĐND xã;

- Quá trình tiếp công dân bảo đảm tôn trọng, khách quan, công khai, dân chủ, kịp thời, thủ tục đơn giản hóa tối đa để tạo điều kiện thuận lợi nhất cho công dân thực hiện việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và giữ bí mật cho người tố cáo theo quy định của pháp luật.

## II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC, THỜI GIAN VÀ ĐỊA ĐIỂM TIẾP CÔNG DÂN

### 1. Nội dung

- Tiếp nhận, lắng nghe ý kiến, kiến nghị, phản ánh của công dân.
- Hướng dẫn công dân thực hiện quyền, nghĩa vụ theo quy định pháp luật.
- Tiếp nhận, phân loại, chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.
- Theo dõi, giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

### 2. Hình thức

- Tiếp công dân trực tiếp định kỳ theo lịch (*Phụ lục số 01,02 kèm theo*).
- Tiếp công dân đột xuất khi cần thiết hoặc theo đề nghị của công dân.

### 3. Thời gian, địa điểm và thành phần

#### 3.1. Từ ngày 01/4/2026 đến ngày 30/6/2026 <sup>1</sup>

##### a) Thời gian: 01 ngày/tuần, (thứ 6 hằng tuần).

- Buổi sáng: Bắt đầu từ 08 giờ 00 phút đến 11 giờ 30;
- Buổi chiều: Bắt đầu từ 14 giờ 00 phút đến 17 giờ 30.

##### b) Địa điểm

- Phòng tiếp công dân - Trụ sở Ủy ban nhân dân xã Hàm Thuận Nam.
- Địa chỉ: Số 30 Trần Phú, xã Hàm Thuận Nam, tỉnh Lâm Đồng.

**c) Thành phần:** Thường trực HĐND xã, đại biểu HĐND xã. (*kèm theo lịch tiếp công dân cụ thể tại Phụ lục số 01*)

#### 3.2. Từ ngày 01/7/2026 đến ngày 31/12/2026 <sup>2</sup>

##### a) Thời gian: 02 ngày/tháng (ngày 01 và ngày 15).

Trường hợp trùng ngày nghỉ (thứ bảy, chủ nhật, ngày lễ) thì chuyển sang ngày làm việc gần nhất.

- Buổi sáng: Bắt đầu từ 08 giờ 00 phút đến 11 giờ 30;
- Buổi chiều: Bắt đầu từ 14 giờ 00 phút đến 17 giờ 30.

##### b. Địa điểm

- Trụ sở Đảng ủy xã Hàm Thuận Nam.
- Địa chỉ: Số 28 Trần Phú, xã Hàm Thuận Nam, tỉnh Lâm Đồng.

<sup>1</sup> Thực hiện theo quy định tại Luật số 42/2013/QH13 và Nghị quyết số 759/2014/UBTVQH13, ngày 15 tháng 5 năm 2014 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội quy định chi tiết hoạt động tiếp công dân của các cơ quan của Quốc hội, đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp.

<sup>2</sup> Thực hiện theo quy định tại Luật số 136/2025/QH15 sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Nghị quyết số 116/2025/UBTVQH15, ngày 24 tháng 12 năm 2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội.

**c) Thành phần:** Thường trực HĐND, đại biểu HĐND xã tiếp công dân cùng Bí thư Đảng ủy xã. *(kèm theo lịch tiếp công dân cụ thể tại Phụ lục số 02)*

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Các Ban của Hội đồng nhân dân**

- Căn cứ kế hoạch, lịch tiếp công dân định kỳ do Thường trực HĐND xã ban hành, các Ban của HĐND có trách nhiệm tham gia hoặc cử đại diện tham dự việc tiếp công dân khi nội dung liên quan đến lĩnh vực phụ trách, bảo đảm thực hiện đúng quy định của pháp luật về tiếp công dân.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc chuẩn bị nội dung, thu thập thông tin, tài liệu phục vụ tiếp công dân; tham gia giải thích, hướng dẫn, làm rõ các nội dung công dân phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo theo quy định pháp luật.

- Tiếp nhận, ghi chép, tổng hợp đầy đủ, chính xác các ý kiến, kiến nghị, phản ánh của công dân thuộc lĩnh vực phụ trách; chuyển đến cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền giải quyết theo quy định; đồng thời theo dõi, đôn đốc, giám sát việc giải quyết theo quy định của pháp luật.

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, xây dựng chương trình giám sát chuyên đề đối với việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh khi phát hiện có dấu hiệu chậm trễ, kéo dài, không đúng quy định pháp luật hoặc gây bức xúc trong Nhân dân thuộc lĩnh vực phụ trách.

#### **2. Đối với đại biểu Hội đồng nhân dân**

- Đại biểu HĐND xã thực hiện tiếp công dân định kỳ theo lịch do Thường trực HĐND xã phân công, bảo đảm đúng quy định của pháp luật về tiếp công dân. Khi tiếp nhận khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, đại biểu có trách nhiệm nghiên cứu, giải thích, hướng dẫn công dân gửi đơn đến đúng cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền giải quyết; chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết và theo dõi, đôn đốc, giám sát việc giải quyết theo quy định pháp luật.

- Trường hợp không thể thực hiện việc tiếp công dân theo lịch đã được phân công, đại biểu Hội đồng nhân dân có trách nhiệm báo cáo Thường trực HĐND xã để xem xét, bố trí thay thế theo quy định.

- Đại biểu HĐND chịu trách nhiệm trước pháp luật và trước HĐND về việc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân của mình theo quy định.

#### **3. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã**

- Tham mưu, giúp Thường trực HĐND, các Ban của HĐND và đại biểu Hội đồng nhân dân xã tổ chức thực hiện hoạt động tiếp công dân; tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; theo dõi, tổng hợp và phục vụ công tác giám sát việc giải quyết theo quy định của pháp luật.

- Bố trí công chức thực hiện tiếp công dân thường xuyên tại địa điểm tiếp công dân theo quy định của pháp luật về tiếp công dân.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan chuẩn bị đầy đủ điều kiện vật chất, hồ sơ, tài liệu phục vụ việc tiếp công dân; cử công chức tham gia phục vụ

Thường trực HĐND và đại biểu HĐND xã trong các buổi tiếp công dân theo kế hoạch.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan bảo đảm an ninh, trật tự, an toàn tại địa điểm tiếp công dân theo quy định của pháp luật.

Trên đây là Kế hoạch tiếp công dân của Thường trực HĐND xã và đại biểu HĐND xã Hàm Thuận Nam năm 2026. Kế hoạch này được niêm yết công khai tại trụ sở Đảng ủy, HĐND và UBND xã; đăng tải trên trang thông tin điện tử xã và thông báo công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng ở địa phương.

*( Kế hoạch này thay thế cho Kế hoạch số 11/KH-TT.HĐND ngày 16 tháng 4 năm 2026 của Thường trực HĐND xã)./.*

**Nơi nhận:**

- TT. Đảng ủy (b/c);
- TT. HĐND xã;
- CT, các PCT. UBND xã;
- Ban TT. Ủy ban MTTQ Việt Nam xã;
- Các Ban HĐND xã;
- Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Tổ trưởng, đại biểu HĐND xã khoá II;
- Lưu: VT. (BVHXXH).

**TM. THƯỜNG TRỰC HĐND XÃ**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Thị Tuyết Huê**

**HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN  
XÃ HÀM THUẬN NAM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**PHỤ LỤC SỐ 01  
LỊCH TIẾP CÔNG DÂN ĐỊNH KỲ**

(Từ ngày 01/4/2026 đến ngày 30/6/2026)

(Kèm theo Kế hoạch số: 12/KH-TT.HĐND, ngày 20 tháng 4 năm 2026  
của Thường trực HĐND xã Hàm Thuận Nam)

**1. Thời gian, địa điểm**

**a) Thời gian:** 01 ngày/tuần, (thứ 6 hằng tuần).

- Buổi sáng: Bắt đầu từ 08 giờ 00 phút đến 11 giờ 30;

- Buổi chiều: Bắt đầu từ 14 giờ 00 phút đến 17 giờ 30.

**b) Địa điểm**

- Phòng tiếp công dân - Trụ sở Ủy ban nhân dân xã Hàm Thuận Nam.

- Địa chỉ: Số 30 Trần Phú, xã Hàm Thuận Nam, tỉnh Lâm Đồng.

**2. Lịch cụ thể**

| S<br>T<br>T | Tháng | Ngày<br>tiếp công<br>dân | Thành phần tiếp công dân |                                                   | Thành phần tham dự                                                                        |
|-------------|-------|--------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |       |                          | Thường trực HĐND xã      | Đại biểu<br>HĐND xã                               |                                                                                           |
| 01          | 4     | 03/4/2026                | Nguyễn Thị Minh Hoàng    | Nguyễn Đình Hà<br>Nguyễn Thanh Hưng               | - Đại diện lãnh đạo UBND xã;<br>- Đại diện lãnh đạo phòng, ban; Văn phòng HĐND & UBND xã. |
|             |       | 10/4/2026                | Phạm Văn Hòa             | Lê Thế Trung Kiên<br>Nguyễn Thị Kim Thảo          | - Đại diện lãnh đạo UBND xã;<br>- Đại diện lãnh đạo phòng, ban; Văn phòng HĐND & UBND xã. |
|             |       | 17/4/2026                | Trần Thị Tuyết Huê       | Nguyễn Văn Tới<br>Thái Trường Giang               | - Đại diện lãnh đạo UBND xã;<br>- Đại diện lãnh đạo phòng, ban; Văn phòng HĐND & UBND xã. |
|             |       | 24/4/2026                | Võ Trung Hùng            | Nguyễn Đình Hà<br>Trần Ngọc Hải<br>Lê Thị Châu    | - Đại diện lãnh đạo UBND xã;<br>- Đại diện lãnh đạo phòng, ban; Văn phòng HĐND & UBND xã. |
|             |       | 01/5/2026                | Nguyễn Thị Minh Hoàng    | Nguyễn Trãi<br>Thái Trường Giang<br>Cao Duy Thành | - Đại diện lãnh đạo UBND xã;<br>- Đại diện lãnh đạo phòng, ban; Văn phòng HĐND & UBND xã. |

|    |   |           |                       |                                                                 |                                                                                           |
|----|---|-----------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 02 | 5 | 08/5/2026 | Trần Thị Tuyết Huê    | Nguyễn Văn Tới<br>Phạm Thị Phương Thảo<br>Phạm Lê Thái Phong    | - Đại diện lãnh đạo UBND xã;<br>- Đại diện lãnh đạo phòng, ban; Văn phòng HĐND & UBND xã. |
|    |   | 15/5/2026 | Phạm Văn Hòa          | Lê Thế Trung Kiên<br>Nguyễn Thành Trung<br>Nguyễn Đoàn Bảo Trâm | - Đại diện lãnh đạo UBND xã;<br>- Đại diện lãnh đạo phòng, ban; Văn phòng HĐND & UBND xã. |
|    |   | 22/5/2026 | Võ Trung Hùng         | Lê Hoàng Nhã<br>Phạm Thị Phương Thảo<br>Nguyễn Thị Kim Thảo     | - Đại diện lãnh đạo UBND xã;<br>- Đại diện lãnh đạo phòng, ban; Văn phòng HĐND & UBND xã. |
|    |   | 29/5/2026 | Nguyễn Thị Minh Hoàng | Nguyễn Đình Hà<br>Trần Thị Mỹ Trang<br>Phạm Hoàng Minh          | - Đại diện lãnh đạo UBND xã;<br>- Đại diện lãnh đạo phòng, ban; Văn phòng HĐND & UBND xã. |
| 03 | 6 | 05/6/2026 | Võ Trung Hùng         | Phạm Thị Phương Thảo<br>Nguyễn Thanh Hưng<br>Trần Thị Mỹ Trang  | - Đại diện lãnh đạo UBND xã;<br>- Đại diện lãnh đạo phòng, ban; Văn phòng HĐND & UBND xã. |
|    |   | 12/6/2026 | Phạm Văn Hòa          | Lê Hoàng Nhã<br>Nguyễn Đoàn Bảo Trâm<br>Lê Thị Châu             | - Đại diện lãnh đạo UBND xã;<br>- Đại diện lãnh đạo phòng, ban; Văn phòng HĐND & UBND xã. |
|    |   | 19/6/2026 | Trần Thị Tuyết Huê    | Nguyễn Trãi<br>Phạm Lê Thái Phong<br>Trần Ngọc Hải              | - Đại diện lãnh đạo UBND xã;<br>- Đại diện lãnh đạo phòng, ban; Văn phòng HĐND & UBND xã. |
|    |   | 26/6/2026 | Nguyễn Thị Minh Hoàng | Nguyễn Đình Hà<br>Trần Thị Mỹ Trang<br>Nguyễn Đoàn Bảo Trâm     | - Đại diện lãnh đạo UBND xã;<br>- Đại diện lãnh đạo phòng, ban; Văn phòng HĐND & UBND xã. |

**\* Lưu ý chung:**

- Trường hợp ngày tiếp công dân trùng với ngày nghỉ hằng tuần hoặc ngày lễ theo quy định, thì chuyển sang ngày làm việc liền kề tiếp theo.
- Trường hợp cần thiết hoặc khi thành phần được phân công tiếp công dân không thể tham gia (do bận công tác hoặc lý do chính đáng khác), Thường trực HĐND xã chủ động điều chỉnh lịch và phân công người thay thế, bảo đảm phù hợp với tình hình thực tế và yêu cầu nhiệm vụ./.

**HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN  
XÃ HÀM THUẬN NAM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**PHỤ LỤC SỐ 02  
LỊCH TIẾP CÔNG DÂN ĐỊNH KỲ**

(Từ ngày 01/7/2026 đến ngày 31/12/2026)

(Kèm theo Kế hoạch số: 12/KH-TT.HĐND, ngày 20 tháng 4 năm 2026  
của Thường trực HĐND xã Hàm Thuận Nam)

**1. Thời gian, địa điểm**

**a) Thời gian:** 02 ngày/tháng (ngày 01 và ngày 15).

- Buổi sáng: Bắt đầu từ 08 giờ 00 phút đến 11 giờ 30;

- Buổi chiều: Bắt đầu từ 14 giờ 00 phút đến 17 giờ 30.

**b. Địa điểm**

- Trụ sở Đảng ủy xã Hàm Thuận Nam.

- Địa chỉ: Số 28 Trần Phú, xã Hàm Thuận Nam, tỉnh Lâm Đồng.

**2. Lịch cụ thể**

| S<br>T<br>T | Tháng | Ngày<br>tiếp công<br>dân | Thành phần tiếp công dân |                                                                 | Thành phần tham dự                                                                                 |
|-------------|-------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |       |                          | Thường trực HĐND xã      | Đại biểu<br>HĐND xã                                             |                                                                                                    |
| 01          | 7     | 01/7/2026                | Trần Thị Tuyết Huê       | Lê Thế Trung Kiên<br>Nguyễn Văn Tới<br>Nguyễn Thị Kim Thảo      | - Đại diện lãnh đạo<br>UBND xã;<br>- Đại diện lãnh đạo<br>phòng, ban; Văn phòng<br>HĐND & UBND xã. |
|             |       | 15/7/2026                | Nguyễn Thị Minh Hoàng    | Nguyễn Trãi<br>Nguyễn Thanh Hưng<br>Lê Thị Châu                 | - Đại diện lãnh đạo<br>UBND xã;<br>- Đại diện lãnh đạo<br>phòng, ban; Văn phòng<br>HĐND & UBND xã. |
| 02          | 8     | 03/8/2026                | Phạm Văn Hòa             | Nguyễn Đình Hà<br>Phạm Hoàng Minh<br>Nguyễn Đoàn Bảo Trâm       | - Đại diện lãnh đạo<br>UBND xã;<br>- Đại diện lãnh đạo<br>phòng, ban; Văn phòng<br>HĐND & UBND xã. |
|             |       | 17/8/2026                | Võ Trung Hùng            | Nguyễn Thành Trung<br>Phạm Thị Phương Thảo<br>Thái Trường Giang | - Đại diện lãnh đạo<br>UBND xã;<br>- Đại diện lãnh đạo<br>phòng, ban; Văn phòng<br>HĐND & UBND xã. |
| 03          | 9     | 01/9/2026                | Nguyễn Thị Minh Hoàng    | Nguyễn Trãi<br>Cao Duy Thành<br>Trần Thị Mỹ Trang               | - Đại diện lãnh đạo<br>UBND xã;<br>- Đại diện lãnh đạo<br>phòng, ban; Văn phòng<br>HĐND & UBND xã. |

|    |    |            |                       |                                                              |                                                                                           |
|----|----|------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |    | 15/9/2026  | Trần Thị Tuyết Huê    | Nguyễn Đình Hà<br>Nguyễn Thị Kim Thảo<br>Lê Thị Châu         | - Đại diện lãnh đạo UBND xã;<br>- Đại diện lãnh đạo phòng, ban; Văn phòng HĐND & UBND xã. |
| 04 | 10 | 01/10/2026 | Phạm Văn Hòa          | Nguyễn Thành Trung<br>Thái Trường Giang<br>Nguyễn Thanh Hưng | - Đại diện lãnh đạo UBND xã;<br>- Đại diện lãnh đạo phòng, ban; Văn phòng HĐND & UBND xã. |
|    |    | 15/10/2026 | Võ Trung Hùng         | Nguyễn Văn Tới<br>Phạm Thị Phương Thảo<br>Trần Ngọc Hải      | - Đại diện lãnh đạo UBND xã;<br>- Đại diện lãnh đạo phòng, ban; Văn phòng HĐND & UBND xã. |
| 05 | 11 | 02/11/2026 | Nguyễn Thị Minh Hoàng | Nguyễn Trãi<br>Cao Duy Thành<br>Trần Thị Mỹ Trang            | - Đại diện lãnh đạo UBND xã;<br>- Đại diện lãnh đạo phòng, ban; Văn phòng HĐND & UBND xã. |
|    |    | 16/11/2026 | Trần Thị Tuyết Huê    | Lê Hoàng Nhã<br>Trần Thị Mỹ Trang<br>Nguyễn Đoàn Bảo Trâm    | - Đại diện lãnh đạo UBND xã;<br>- Đại diện lãnh đạo phòng, ban; Văn phòng HĐND & UBND xã. |
| 06 | 12 | 01/12/2026 | Phạm Văn Hòa          | Lê Thế Trung Kiên<br>Phạm Hoàng Minh<br>Lê Thị Châu          | - Đại diện lãnh đạo UBND xã;<br>- Đại diện lãnh đạo phòng, ban; Văn phòng HĐND & UBND xã. |
|    |    | 15/12/2026 | Võ Trung Hùng         | Lê Hoàng Nhã<br>Nguyễn Thị Kim Thảo<br>Phạm Lê Thái Phong    | - Đại diện lãnh đạo UBND xã;<br>- Đại diện lãnh đạo phòng, ban; Văn phòng HĐND & UBND xã. |

**\* Lưu ý chung:**

- Trường hợp ngày tiếp công dân trùng với ngày nghỉ hằng tuần hoặc ngày lễ theo quy định, thì chuyển sang ngày làm việc liền kề tiếp theo.
- Trường hợp cần thiết hoặc khi thành phần được phân công tiếp công dân không thể tham gia (do bận công tác hoặc lý do chính đáng khác), Thường trực HĐND xã chủ động điều chỉnh lịch và phân công người thay thế, bảo đảm phù hợp với tình hình thực tế và yêu cầu nhiệm vụ./.